

Política de Calidad y Medio Ambiente

Darrera es una empresa fundada en 1989 y dedicada a la importación, exportación y distribución de instrumentos meteorológicos y medioambientales y de equipos de registro y transmisión de datos.

La Dirección de la empresa considera como factores esenciales para su éxito la mejora continua en la calidad de sus productos, soluciones y servicios, así como la protección del medio ambiente. Con esta convicción, y con el objetivo de garantizar la máxima satisfacción de sus clientes, Darrera ha implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, respectivamente.

Esta política de calidad y medio ambiente está basada en los compromisos adquiridos por Darrera a la hora de diseñar su estrategia, de establecer sus principios de acción y de evaluar su comportamiento medioambiental, siendo aplicable a todas las actividades y procesos de la empresa.

Los principios básicos en los que se fundamenta esta política son:

- Cumplir con todas las leyes y regulaciones vigentes.
- Mantener una actitud ética y profesional durante nuestros proyectos.
- Seleccionar y monitorizar a nuestros proveedores con criterios definidos.
- Fabricar nuestros productos y ofrecer nuestros servicios con altos estándares de calidad.
- Recopilar y monitorizar constantemente las opiniones de nuestros clientes.
- Auditar periódicamente nuestros procesos.
- Capacitar periódicamente a nuestro personal en nuevas tecnologías y metodologías.
- Identificar los aspectos de nuestra actividad que puedan tener un impacto sobre el medio ambiente y aplicar criterios ambientales sostenibles para minimizarlo.

Los objetivos principales que se persiguen con la aplicación de esta política son:

- Dar cumplimiento a los requerimientos de nuestros clientes y satisfacer plenamente sus expectativas proporcionando productos, soluciones y servicios de calidad y desarrollando nuestra actividad de forma eficiente y respetuosa con el medio ambiente.
- Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente en el seno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo.
- Utilizar de manera sostenible los recursos disponibles con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que esta política sea conocida, entendida y aplicada por todo el personal de la empresa, garantizando su cumplimiento en todo momento. Asimismo, la Dirección se compromete a revisar periódicamente el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

Esplugues de Llobregat (Barcelona), 10 de mayo de 2023

La Dirección
Darrera, S.A.